

MESSAGE SUR SVI

Compte tenu du contexte sanitaire et des mesures gouvernementales exceptionnelles liées au Covid 19, nous ne pouvons garantir le traitement des courriers postaux.

Nous vous recommandons d'utiliser en priorité votre Espace Privé sur ipeca.fr ou l'application mobile MyIPECA pour effectuer vos demandes de remboursement ou de prise en charge.

Votre ligne dédiée reste ouverte de 9 h à 17 h du lundi au vendredi.

Merci de votre compréhension.

ACTU SUR LE SITE ET SUR MYIPECA

Chères participantes, chers participants,

Pour face à l'épidémie de Coronavirus (Covid-19), IPECA est à vos côtés. Dans ce contexte exceptionnel, nous mettons tout en œuvre pour vous accompagner et assurer la continuité de service dans les meilleures conditions.

Cependant les délais de traitement de vos demandes par courriers postaux sont susceptibles d'être fortement impactés.. Nous vous recommandons d'utiliser en priorité les services mis à votre disposition dans votre Espace Privé sur le site ipeca.fr et/ou d'utiliser l'application mobile MyIPECA pour effectuer vos demandes de remboursement ou de prise en charge.

Si vous avez des questions d'ordre médical ou besoin d'une consultation et pour limiter le risque de contagion, vous pouvez utiliser notre service de téléconsultation à distance **MedecinDirect**, pris en charge à 100 % par IPECA disponible 24h/24 et 7j/7 par écrit, téléphone ou vidéo.

- Vous avez déjà activé votre compte MedecinDirect ? [Consultez un médecin](#)
- Vous n'avez pas encore de compte MedecinDirect ? [Activez votre compte](#)

En savoir plus



Cette crise sanitaire impose des mesures exceptionnelles. Nous espérons qu'elles contribueront à endiguer la propagation du Coronavirus (Covid-19).

Si vous le voulez bien, maintenons le contact à distance via votre Espace Privé sur notre site ipeca.fr et sur l'application MyIPECA.

Comment créer mon Espace Privé IPECA ?

1. Accédez au site ipeca.fr et rendez-vous sur la page d'accueil de l'espace particulier.
2. Cliquez sur « Créer un compte » à partir de la fenêtre de connexion à droite de votre écran.
3. Renseignez les informations demandées (munissez-vous de votre n° de participant).
4. Pour des raisons de sécurité, vous recevez instantanément un courriel contenant un lien de confirmation valable 24 h.
5. Cliquez sur ce lien et accédez à la fenêtre de connexion.

Vous pouvez à présent vous connecter en toute tranquillité, et profiter des services de votre Espace Privé.

Comment accéder à MyIPECA ?

1. Télécharger MyIPECA sur votre smartphone.
2. Renseignez votre identifiant (adresse courriel) et mot de passe (le même que pour l'Espace Privé).

Une fois connecté, vous pouvez :

- Consulter et télécharger tous vos remboursements santé.
- Visualiser le détail de vos garanties et télécharger votre carte de tiers payant.
- Transmettre vos pièces administratives avec la fonction « Envoyer un document ».
- Suivre en temps réel les évolutions de votre compte.
- Vous abonner aux relevés dématérialisés et recevoir des notifications d'information lorsqu'un nouveau relevé de remboursement est disponible.
- Filtrer vos relevés de remboursement par nature et par date de soin, par date de remboursement ou par bénéficiaire...